

01 01
0101
01 01
0101
01 01
0101
01 01
0101

MEMORIAS

I Encuentro Internacional de Posgrados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

VI Coloquio de Investigación



Libro de Memorias

I Encuentro Internacional de Posgrados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y VI Coloquio de Investigación

25 de mayo de 2023

Periodicidad: semestral

maestriaenadministracion@ufpso.edu.co

www.ufpso.edu.co

ISSN en trámite

Ocaña, Colombia

Carlos Andrés Sánchez Becerra

Editor

María Alejandra Martínez Prada

Compilador

Miguel A. Álvarez R.

Diseño y diagramación

Comité Editorial y Organizador

Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña

Naydu Judith Jácome Castilla

Decana (e) Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Carlos Andrés Sánchez Becerra

Director de la Maestría en Administración

Isaí Durán León

Director de la Especialización en Gerencia Tributaria

Lisbeth Tatiana Villa León

María Alejandra Martínez Prada

Aura Jiselh Pacheco Pedroza

Profesionales de Apoyo

Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta

Luisa Stella Paz Montes

Directora Maestría en Gerencia de Empresas

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Elsie del Carmen López Lowery

Decana Facultad de Ciencias Económicas

Humberto Antonio Brenes González

Director del Instituto Nicaragüense de Investigaciones Económicas y Sociales (Inies)

Comité Científico

Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña

Carlos Alberto Pacheco Sánchez
Carlos Andrés Sánchez Becerra
Diego Fernando Claro Pérez
Édgar Modesto Ochoa Flórez
Gladys Castañeda Vergel
Javier Numa Numa
Jennifer Andrea Lemus Quintero
Jesús David Velásquez Ascanio
José Andrés Bayona Soto
Leidy Torcoroma Guerrero Prada
Leonardo Arévalo Sánchez
Naydú Judith Jácome Castilla
Sandra Olimpia Quintana Arévalo
Sonia Vergel Sánchez

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

Allan Yader Paz Cuadra
Isolieth María Rivas Martínez
Moisés Ignacio Palacios
Oliver David Morales Rivas

Conferencistas

Martha Patricia Barraza De Anda

México

El ciclo de vida de la migración y la gestión para el desarrollo

Humberto Antonio Brenes González

Nicaragua

El uso del internet y su relación con el crecimiento económico: análisis para Colombia

Rodrigo Fernando Díaz

Argentina

Comercio, convergencia y cooperativismo de plataforma

Isaí Duran León

Colombia

Regímenes de las sociedades en Colombia



Contenido

El ciclo de vida de la migración y la gestión para el desarrollo.....	7
El uso del Internet y su relación con el crecimiento económico: análisis para Colombia.....	8
Comercio, convergencia y cooperativismo de plataforma.....	9
Regímenes de las sociedades en Colombia.....	10
Las prácticas de RSU desde la gestión ambiental: compromiso institucional en el desarrollo sustentable del país.....	12
La economía circular como herramienta de responsabilidad social empresarial para la reducción de la huella ambiental en el sector avícola.....	13
Revisión de antecedentes: gestión financiera de las pymes del sector farmacéutico y su correlación con la generación.....	14
Análisis del impacto de las prácticas de responsabilidad social universitaria en la cultura organizacional laboral de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.....	15
Diagnóstico de prefactibilidad para el desarrollo de la granja porcícola, dedicada a la producción y comercialización, en el municipio de Villa el Carmen, departamento de Managua, Nicaragua.....	16
Las prácticas de economía circular en el sector hotelero: un cambio de paradigma.....	17
Los modelos de mercadeo como estrategias de mejoramiento empresarial (caso Centro Social y Cultural del Magisterio) municipio de Ocaña, Norte de Santander.....	18
Síndrome de Burnout en docentes de un departamento de una universidad en Ocaña, Colombia.....	19
Análisis de las estrategias de deserción: una mirada para la permanencia y retención estudiantil.....	20
Análisis de incidencia de los modelos gerenciales en el desempeño exportador de las empresas productoras de arcilla y cerámica de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana.....	21
Análisis de antecedentes sobre modelos de gestión administrativa y financiera en entidades deportivas.....	22
Propuesta para fomentar el desarrollo profesional y ocupacional de los profesionales de la región mediante la creación de una entidad de economía solidaria en el municipio de San José de Cúcuta.....	23
Factores intervinientes en la deserción laboral del área comercial en las empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en el canal tradicional de la ciudad de Ocaña.....	24
Perfil de egreso del contador público en Latinoamérica.....	25
Diseño de un modelo de gestión de calidad educativo para la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña bajo la NTC ISO 21001:2019.....	26
Heurísticos y sesgos cognitivos en la toma de decisiones de compra del consumidor de paquetes turísticos.....	27
Propuesta de creación del servicio de hogar de paso en el ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares ubicado en Ocaña, Norte de Santander.....	28

Presentación

El 25 de mayo del año 2023 se desarrolló el I Encuentro Internacional de Investigación de Posgrados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, y el VI Coloquio de Investigación, contando con la participación de cuatro conferencistas de Argentina, Colombia, México y Nicaragua. De igual manera, el Coloquio contó con **26 ponentes** nacionales e internacionales en **17 ponencias**.

En esta ocasión la **Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña**, contó con la coorganización en el evento de la **Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua**, y la **Universidad Francisco de Paula Santander, Cúcuta**, como instituciones organizadoras del evento en modalidad virtual.

Asimismo, el registro cuenta con la participación de alrededor de un centenar de participantes conectados desde los países participantes.

El I Encuentro de Investigación de Posgrados de la FCAE y VI Coloquio de Investigación presenta para la actual versión los siguientes ejes temáticos:

- Desarrollo Local y Regional.
- Planificación Tributaria y Control.
- Control y Auditoría en el Ejercicio de la Gestión Tributaria.
- Desarrollo Socioproductivo, Emprendimiento y Bienestar.
- Organizaciones, Gobierno y Economía Nacional.

1

**CONFERENCIAS
NACIONALES E
INTERNACIONALES**



Martha Patricia Barraza De Anda

Doctora en Ciencias Sociales de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) Unidad Xochimilco, cuenta con estudios de Maestría en Administración Pública y Políticas Públicas del London School of Economics (London University), Especialista en Docencia en Educación Superior de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Licenciada en Economía, Profesora Investigadora titular C; fue Directora General del Instituto Municipal de las Mujeres de Ciudad Juárez, Chihuahua, Coordinadora General de Investigación y Posgrado de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, cuenta con varias publicaciones, estudios, investigaciones y ponencias en diversos temas.

Conferencia

El ciclo de vida de la migración y la gestión para el desarrollo

En esta presentación se realiza una breve reflexión sobre el ciclo de vida de la migración, que inicia con actividades previas a la partida, tránsito, llegada, estancia, movimientos circulares, retorno temporal o permanente, remesas e integración o reintegración. El ejercicio es ponderar la comprensión de que todo este proceso, complejo y problemático por naturaleza, sea conducido observando su potencial, dicho de otra manera, se plantea contribuir con la gestión de la migración al desarrollo en su amplia expresión. El tema no es del todo novedoso, desde la tercera parte del siglo pasado numerosos estudiosos de la temática, subrayaron con sus contribuciones a resaltar las bondades de la inmigración en los países de destino. La orientación asociada es que en los estudios conducentes se acentúen suficientemente las repercusiones en los países de origen, y lo antes incierto se convierta en políticas, acciones e intervenciones encauzadas hacia el progreso. Por consiguiente, la observación es profundizar y más aún, generar capacidades que tiendan a identificar y maximizar lo que anteriormente simbolizaba un espacio difícil y de riesgos para los migrantes, y tornarlo en políticas de potencial beneficio económico para los países y comunidades de origen.

Humberto Antonio Brenes González

Doctorando en Matemáticas Aplicadas por la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua; Director del Instituto Nicaragüense de Investigaciones Económicas y Estudios Sociales (Inies) en la Facultad de Ciencias Económicas de la UNAN, Managua; Docente Titular del Departamento de Contaduría Pública y Finanzas de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNA, Managua, a nivel de Grado, Posgrado y Maestría; Magíster en Finanzas.

Conferencia

El uso del Internet y su relación con el crecimiento económico: análisis para Colombia

El objetivo del presente trabajo fue establecer la relación que existe entre el uso del Internet y el crecimiento económico, para el caso de Colombia, en un horizonte temporal comprendido desde el año 2000 al 2020, mediante la estimación de una ecuación. La forma del modelo planteado fue cuadrática, la cual, se expresa genéricamente como, donde se tuvo como variable dependiente el PIB colombiano, medido a precios constantes de 2018 y como variable independiente o explicativa el porcentaje de personas que utilizan internet. Para la estimación de cada uno de los coeficientes de la ecuación, se transformó el PIB colombiano, con la finalidad de ser expresados en términos de tasa de crecimiento, estableciéndose así, un modelo, es decir, se aplica logaritmo a la variable dependiente pero no a la independiente. Esta última no requería ser transformada, debido a que se encontraba expresada en porcentajes. La correlación estimada entre las variables fue de un 99.25%, con un grado de explicación de la variable independiente sobre la dependiente de 98.51% y un error estándar de la regresión aproximado de 3.14%. Según los resultados obtenidos, se evidencia una alta relación cuadrática entre las variables, resultando el modelo estimado con la siguiente ecuación: los coeficientes estimados, son estadísticamente significativos.

Rodrigo Fernando Díaz

Licenciado en Comunicación Social (FHyCS-UNJu); Doctorando en Comunicación (UNLP). Investigador (UNJu); Secretario de Planificación de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales; Jefe de Trabajos Prácticos en Enfoques de la Comunicación Digital y Taller de Redacción Periodística (FHyCS-UNJu); Director e Integrante de Proyectos de Investigación. Fue director de la Diplomatura en Periodismo Digital (FHyCS-UNJu) en los años 2021 y 2022. Se desempeñó como Becario Doctoral del Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet).

Conferencia

Comercio, convergencia y cooperativismo de plataforma

Antes de la pandemia, gran parte de nuestras vidas cotidianas y las actividades comerciales (sobre todo en las economías populares) estaban centradas en oferta y demanda de manera presencial. La necesidad de estar conectados llevó a que esas actividades migraran a los entornos virtuales, siendo las plataformas una alternativa necesaria para comercializar diferentes bienes de servicios y consumos. En una cooperativa de plataforma los usuarios son dueños de la plataforma. Una cooperativa de plataforma tiene todos los beneficios de una cooperativa (bien común, oportunidades, votaciones) pero actualizado para el siglo XXI. Promueve una economía colaborativa digital, con una gobernanza democrática, todo potenciado por la tecnología. En estas reflexiones nos proponemos indagar acerca del surgimiento del cooperativismo de plataforma como alternativa a la economía colaborativa corporativa.

Isaí Duran León

Contador Público, Especialista en Derecho Tributario y Maestrante en Administración. Trabaja con la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña, como Director de la Especialización en Gerencia Tributaria, es docente de la misma universidad y del pregrado de Contaduría Pública. De igual manera es asesor contable, tributario y revisor fiscal en diferentes empresas del sector privado.

Conferencia

Regímenes de las sociedades en Colombia

Colombia es un país con una diversidad de empresas que actúan en los diferentes sectores económicos, a estos sectores se les aplica una tasa impositiva dependiendo del lugar y la actividad que realizan y que se van modificando con las constantes reformas tributarias y la necesidad en las regiones. En este sentido, en la presente conferencia se explica de manera general cómo están clasificadas las empresas y cuál régimen tributario aplican para el impuesto sobre la renta, donde se identificará cuáles tipos de regímenes existen y a qué organizaciones pertenecen ya sea a personas jurídicas o personas naturales, las tarifas aplicables sobre las rentabilidades obtenidas y del porque existen regímenes especiales aplicables a empresas de las regiones más afectadas históricamente por diferentes situaciones internas del país.

2

PONENCIAS



Las prácticas de RSU desde la gestión ambiental: compromiso institucional en el desarrollo sustentable del país

Jeison Rafael Blanco Gentil
David Josué Ascanio Dueñas
Nidia Rocío Rodríguez Díaz

Resumen

En cumplimiento de las funciones sustantivas “Formación, Investigación, Extensión” y la responsabilidad con la protección del medio ambiente y el desarrollo sustentable del país, la Responsabilidad Social Universitaria y la gestión ambiental se han convertido en aspectos de gran significado para las Instituciones de Educación Superior (IES). Es así como teniendo en cuenta el rápido deterioro ambiental y la interacción desfavorable del ser humano con su entorno y de acuerdo al compromiso que poseen las universidades con las comunidades y su entorno social, las IES han venido implementando acciones conducentes al cuidado del medio ambiente buscando transformar sus relaciones y lograr un equilibrio entre la universidad y la comunidad. Desde esta óptica y a través de una metodología de revisión documental descriptiva, la presente investigación se enfoca en el análisis de estudios realizados en los últimos años por teóricos en las diferentes bases de datos, acerca de las buenas prácticas de responsabilidad social universitaria en la dimensión del medio ambiente, donde los resultados permitieron identificar los desafíos e impactos de la gestión ambiental en cumplimiento de la RSU, por otra parte, se determinó que los temas del cuidado del ambiente y la sustentabilidad deben trabajarse holísticamente y no deben estar aislados del quehacer universitario buscando consolidar una cultura ambiental; finalmente, la revisión de antecedentes permitió señalar la necesidad de construir espacios permanentes para suscitar la intervención de las comunidades en actividades y proyectos que involucren a los grupos internos y externos que hacen parte de las universidades.

La economía circular como herramienta de responsabilidad social empresarial para la reducción de la huella ambiental en el sector avícola

**Maritza Manosalva Ibáñez
Magda Mildreth Rodríguez Castilla
Isaí Duran León**

Resumen

La economía circular propone un nuevo modelo económico que busca minimizar los residuos y el uso de los recursos al reutilizar, reciclar y recuperar los materiales en lugar de desecharlos. En este artículo, se explora cómo la economía circular puede ser utilizada como un instrumento de RSE para reducir la huella ambiental del sector avícola. Para su desarrollo se emplea una metodología de revisión documental con el ánimo de establecer los documentos más relevantes en las diferentes bases de datos, los hallazgos preliminares sugieren que las prácticas de economía circular pueden resultar en una reducción significativa de la huella ambiental del sector avícola. Además, estas prácticas pueden también aumentar la eficiencia operativa, mejorar la imagen pública de las empresas y proporcionar beneficios económicos significativos, reforzando el argumento de que la economía circular puede ser una herramienta valiosa de RSE. Los desafíos, incluyendo las barreras para la adopción de la economía circular y cómo pueden ser superados, son también discutidos en este estudio. Por último, la revisión de antecedentes permitió demostrar una nueva perspectiva sobre la relación entre la economía circular y la RSE, y sugiriendo un camino a seguir para el sector avícola en Ocaña, y potencia para otros sectores y regiones también.

Revisión de antecedentes: gestión financiera de las pymes del sector farmacéutico y su correlación con la generación de valor durante el periodo 2018-2022 en Colombia

Yaritza Pallares Solano

Resumen

Las Pymes son elementos fundamentales para el desarrollo económico de los países, son la principal fuente laboral y las mayores generadoras de recursos, aportando al crecimiento y estabilidad de la coyuntura empresarial. Sin embargo, existen múltiples dificultades que enfrentan estas organizaciones y que las llevan al estancamiento, la baja productividad, la poca inversión, el deficiente rendimiento financiero y en casos extremos, la liquidación de las mismas. De acuerdo a lo anterior, la gestión financiera es indispensable para evitar la improvisación pues permite tener bases sólidas que conduzcan a las empresas a la eficiencia, contribuyendo a la toma de decisiones de manera controlada que garantice el funcionamiento adecuado y el logro de los objetivos de rentabilidad propuestos. Además, es indispensable la valoración empresarial en todos los niveles jerárquicos fundamentado en el análisis detallado de los inductores y macro inductores para determinar la efectividad de los procesos e implementar estrategias de financiamiento a menor costo con un valor alto en el mercado. Así mismo, el crecimiento sólido de las empresas y la obtención de liquidez requieren la creación de valor económico, incorporando dentro de sus fines a la sociedad como elemento afín, lo cual exige a los líderes actuales el desarrollo de aptitudes y conocimientos que integren ambos conceptos durante el desarrollo de su gestión y muestren resultados que impacten y contribuyan al mejoramiento global. Por lo anterior, se analizará el desempeño financiero de las Pymes del sector farmacéutico y su correlación con la generación de valor durante el periodo 2018-2022 en Colombia, información tomada de la página web de la Superintendencia de Sociedades, sumada a revisiones bibliográficas en bases de datos científicas y estudios de casos que contribuyan a la realización de proyecciones a corto, mediano y largo plazo y a ves, al aumento de la competitividad y afianzamiento en el mercado.

Análisis del impacto de las prácticas de responsabilidad social universitaria en la cultura organizacional laboral de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña

Yesid Castro Chinchilla

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar el impacto de las prácticas de Responsabilidad Social Universitaria (RSU) en la cultura organizacional laboral. La RSU es un enfoque que busca que las universidades asuman un rol activo en la comunidad, generando un impacto social y ambiental positivo. Sin embargo, existe poca investigación que explore cómo estas buenas prácticas influyen en la cultura organizacional laboral de las instituciones educativas, promoviendo valores como la ética, la responsabilidad, la colaboración y el compromiso con la comunidad. La metodología de revisión documental se utiliza para analizar y sintetizar la información existente en diferentes fuentes documentales, como libros, artículos científicos, bibliotecas digitales, repositorios institucionales, informes, documentos oficiales y sitios web especializados. El objetivo principal de esta metodología es obtener una visión general y examinar críticamente las investigaciones previas y los conocimientos existentes sobre la RSU. Los principales resultados obtenidos revelaron que las prácticas de RSU tienen un impacto significativo en la cultura organizacional laboral. Las universidades que han implementado programas de RSU se percibieron como instituciones comprometidas con su entorno, generando un sentido de pertenencia y orgullo entre los empleados. Se observó un aumento en la motivación y la satisfacción laboral, así como una mayor colaboración y trabajo en equipo. Como conclusión, este estudio demuestra que la implementación de prácticas de RSU en las universidades puede influir positivamente en la cultura organizacional laboral. Estas prácticas fomentan valores éticos y responsables entre los empleados, generando un ambiente laboral más comprometido y colaborativo. Los hallazgos de esta investigación respaldan la importancia de integrar la RSU como parte integral de la estrategia institucional de las universidades, ya que no solo contribuye al desarrollo sostenible de la sociedad, sino que también fortalece la cultura organizacional laboral.

Diagnóstico de prefactibilidad para el desarrollo de la granja porcícola dedicada a la producción y comercialización en el municipio de Villa El Carmen, departamento de Managua, Nicaragua

Lester Ramón Jiménez Algaba

Resumen

El presente proyecto denominado “Diagnóstico de prefactibilidad para el desarrollo de la granja porcícola, dedicada a la producción y comercialización, en el municipio de villa El Carmen, departamento de Managua, Nicaragua”, cuyo objetivo es diagnosticar la prefactibilidad para el desarrollo de la granja porcícola dedicada a la producción y comercialización de lechones en el municipio de Villa El Carmen. La metodología que se utilizó para formular el estudio a nivel de prefactibilidad se fundamenta en un análisis cuantitativo y cualitativo. La parte del análisis cuantitativa se desarrolla a partir de la necesidad de realizar proyecciones de estudio de mercado, estudio técnico y financiero para demostrar la prefactibilidad del proyecto que permita obtener y procesar la información para su debido análisis y toma de decisión. La población y muestra la conformaron 20 granjas comercializadoras de cerdo, para la debida recolección de información de datos. Se aplicó una encuesta conteniendo 19 ítems, se realizó una entrevista y una guía de observación aplicada a los dueños de granjas porcícolas, que conforman la muestra del estudio, mismas que fueron validadas a través de juicio de experto. Los resultados de los instrumentos aplicados, en el estudio de mercado, evidencian que existe una demanda insatisfecha y compradores potenciales, la aceptación del nuevo producto a ofertar y la existencia de un mercado objetivo para la producción y comercialización de lechones.

Las prácticas de economía circular en el sector hotelero: un cambio de paradigma

María Angélica Sánchez Pérez

Rocío Pérez Contreras

Irma Vergel Cantillo

Resumen

Tradicionalmente la industria hotelera ha venido desarrollando un modelo de producción y consumo que responde a un sistema lineal extrayendo más recursos de los que el planeta puede generar, produce, utiliza y por último tira, formando grandes cantidades de residuos, lo que implica la necesidad de transformar su sistema actual de producción y consumo, a través de la implementación de prácticas de economía circular alineadas con los principios del turismo sostenible, encaminadas a reducir la contaminación, contribuyendo con el crecimiento sostenible, la preservación de los recursos naturales y el respeto por el entorno, logrando mejorar el ecosistema, el equilibrio entre el progreso y la sostenibilidad, incrementando el valor y la rentabilidad de la empresa. Desde esta óptica la presente investigación centra su interés en realizar una revisión de literatura en los últimos años acerca de la aplicación de prácticas de la economía circular en el sector hotelero a nivel nacional e internacional, a través de una metodología de revisión bibliográfica descriptiva. A través de los resultados se identificaron teóricos que a lo largo del tiempo han abordado esta temática y las empresas que han comenzado aplicar las buenas prácticas de modelos circulares que contribuyen a la sostenibilidad y rentabilidad y la necesidad de que muchas empresas pertenecientes al sector bajo estudio cambien de paradigma sustituyendo los modelos lineales por los circulares, implementando acciones amigables con el medio ambiente logrando empresas más sostenibles y rentables. La revisión de antecedentes permitió demostrar la necesidad de crear por parte de los entes reguladores incentivos para el fomento de una producción más limpia que apueste por hoteles más sostenibles.

Los modelos de mercadeo como estrategias de mejoramiento empresarial (caso Centro Social y Cultural del Magisterio) municipio de Ocaña, Norte de Santander

Stephany Paba Santiago

Resumen

Esta ponencia se basa en la comprensión de las estructuras conceptuales que rigen el funcionamiento de las empresas y la obtención de beneficios, así como la forma de alcanzar metas en su interior. Se presenta un estudio realizado en el Centro Social y Cultural del Magisterio de Ocaña, donde se buscó diseñar un modelo de marketing para fortalecer el uso de sus servicios. Los resultados principales resaltaron la importancia de que las empresas se adapten constantemente a las tendencias del mercado, utilizando herramientas como la tecnología, las redes sociales y la publicidad para mejorar su desempeño comercial. Las palabras clave que se abordan son: modelo de negocio, fuerza de ventas, marketing, mercadeo, clientes y estrategia

Síndrome de Burnout en docentes de un departamento de una universidad en Ocaña, Colombia

Liceth Carolina Sánchez Becerra

Resumen

El síndrome de burnout ha tomado gran connotación en las últimas décadas en el área de la gestión del talento humano debido al aumento en la competitividad laboral que ha venido creciendo en las organizaciones y que ha trasladado a los trabajadores nuevos retos y exigencias a altos costos desde la constitución del individuo como persona y a nivel social. Por lo anterior se ha realizado la propuesta de investigación que pretende determinar la presencia del síndrome de burnout en los diferentes profesores universitarios de un departamento académico, y/o la existencia de los tres dominios de este síndrome: agotamiento emocional, despersonalización o reducida realización personal. En este sentido, la investigación es descriptiva y se empleará el cuestionario de Burnout de Maslach para Docentes (MBI-Ed), el cual consta de 22 preguntas orientadas a los tres dominios del síndrome de burnout. Finalmente se espera poder plantear estrategias que permitan gestionar preventivamente la presencia del síndrome de burnout en los docentes universitarios del departamento objeto de estudio.

Análisis de las estrategias de deserción: una mirada para la permanencia y retención estudiantil

Andrea Stefanía Meza Cárdena

Resumen

Este estudio se enfoca en investigar la permanencia y retención de estudiantes en la Universidad Francisco de Paula Santander, específicamente en la sede de Ocaña. La permanencia y retención de los estudiantes es un tema de gran importancia para las instituciones educativas, ya que impacta tanto en el éxito académico de los estudiantes como en la reputación y calidad de la universidad. El objetivo principal de esta investigación es analizar los factores que influyen en la permanencia y retención de los estudiantes en la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña. Para lograr este objetivo, se recopilará información a través de métodos mixtos, que incluyen encuestas cuantitativas y entrevistas cualitativas a estudiantes, profesores y personal administrativo. Se apunta a que los resultados de la investigación revelen la existencia de los factores que influyen en la permanencia y retención de los estudiantes en la universidad, el análisis de la asociatividad de los factores identificados en los procesos de deserción con los identificados en la permanencia y retención estudiantil, Igualmente se analizará la influencia de aspectos tales como: el apoyo académico y emocional brindado por la institución, la calidad de la enseñanza, los programas de tutoría, la accesibilidad a recursos y servicios estudiantiles, el ambiente universitario y la satisfacción general de los estudiantes, las dificultades financieras, la falta de orientación académica y profesional, así como los desafíos personales y familiares, en la afectación negativa y positiva de los procesos de permanencia y retención de los estudiantes. Con base en los resultados, se proponen una serie de recomendaciones para mejorar la permanencia y retención de los estudiantes en la Universidad Francisco de Paula Santander seccional Ocaña. En conclusión, este estudio resalta la importancia de investigar y abordar los factores que influyen en la permanencia y retención de los estudiantes en la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Estas investigaciones proporcionan una base sólida para implementar estrategias y políticas que mejoren la experiencia estudiantil y fomenten el éxito académico en la institución.

Análisis de incidencia de los modelos gerenciales en el desempeño exportador de las empresas productoras de arcilla y cerámica de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana

Yoin Liddary Aragón González

Resumen

Esta investigación busca conocer la incidencia de los modelos gerenciales en el desempeño exportador de las empresas productoras de arcilla y cerámica de la ciudad de Cúcuta y su área metropolitana y al mismo tiempo analizar e identificar las buenas prácticas que estas han logrado para diversificar mercados y posicionarse a nivel internacional y por otra parte comparar su crecimiento y toma de decisión para lograr una trayectoria en la región y un crecimiento como organización. Además, desde las fortalezas gerenciales se busca abordar lo que proponen los grandes impulsores de la internacionalización, conocer competencias, experiencia internacional y el emprendimiento que los ha llevado a lograr esa presencia a nivel internacional.

Análisis de antecedentes sobre modelos de gestión administrativa y financiera en entidades deportivas

Camilo Ernesto Casadiegos Suárez

Resumen

Esta ponencia presenta un análisis de antecedentes sobre modelos de gestión administrativa y financiera en entidades deportivas. El planteamiento del problema radica en la falta de comprensión y análisis sistemático de estos modelos, lo que limita el conocimiento sobre las mejores prácticas y enfoques efectivos en la gestión de entidades deportivas. El objetivo de esta investigación es realizar un análisis exhaustivo de los antecedentes existentes y proponer líneas de investigación futura. Para lograr estos objetivos, se llevó a cabo una revisión de la literatura especializada en el ámbito deportivo y de gestión administrativa y financiera. Se identificaron los elementos clave de los modelos de gestión más exitosos y se evaluó su impacto en el rendimiento y la sostenibilidad de las entidades deportivas. Además, se analizaron los desafíos y oportunidades asociados con la implementación de estos modelos. Los principales resultados revelaron que la gestión administrativa y financiera sólida es fundamental para el éxito y la viabilidad a largo plazo de las entidades deportivas. Los modelos de gestión efectivos se caracterizan por una planificación estratégica sólida, una gestión financiera transparente y eficiente, así como por la implementación de prácticas de gobernanza adecuadas. Estos modelos también fomentan la generación de ingresos, el control de costos y el establecimiento de alianzas estratégicas. Las conclusiones de esta investigación destacan la importancia de mejorar la comprensión y aplicación de los modelos de gestión administrativa y financiera en entidades deportivas. Se recomienda promover la formación y capacitación en gestión para los profesionales del ámbito deportivo, así como establecer mecanismos de intercambio de buenas prácticas y colaboración entre entidades. Asimismo, se resalta la necesidad de investigar más a fondo los factores que influyen en la implementación exitosa de estos modelos y su adaptabilidad a diferentes contextos.

Propuesta para fomentar el desarrollo profesional y ocupacional de los profesionales de la región mediante la creación de una entidad de economía solidaria en el municipio de San José de Cúcuta

Édgar René Pérez Antolínez

Resumen

El proyecto de investigación que se llevó a cabo, está relacionado con el desarrollo de una propuesta en cómo Fomentar el desarrollo profesional y ocupacional de los profesionales en condición de desempleo mediante la creación de una Entidad de Economía Solidaria en el Municipio de San José de Cúcuta. Esta investigación está basada en promover el crecimiento profesional y ocupacional en los profesionales de nuestra región y sus alrededores, teniendo en cuenta la importancia de conformar un grupo de personas interesadas en contribuir con sus competencias en la creación de una entidad de economía solidaria que les permita dar aprovechamiento a las habilidades, destrezas y demás talentos que reúna cada uno, facilitando de esta forma, la labor de constituir una organización que les permita el crecimiento social y económico para la satisfacción de las necesidades y el perfeccionamiento del bienestar de las condiciones de vida.

Factores intervinientes en la deserción laboral del área comercial en las empresas distribuidoras de productos de consumo masivo en el canal tradicional de la ciudad de Ocaña

Editzela Sanguino Sánchez

Resumen

El documento expone los resultados de una revisión sobre la propuesta de investigación que aborda las causas de la deserción laboral en empresas ubicadas en la ciudad de Ocaña que tienen como finalidad la venta mediante el canal tradicional o llamado “tienda a tienda”. Se realizó una investigación por medio de páginas web para hacer un acercamiento a trabajos académicos como tesis y artículos de investigación acerca de la temática antes mencionada. Se analizaron los antecedentes de mayor relevancia de índole nacional e internacional que presentan constantes o similitudes en aspectos como la metodología, la muestra poblacional, los objetivos, justificación y otros elementos propios de estas reflexiones académicas. La finalidad del documento es la realización de un acercamiento a estudios o trabajos previos que sirvan de guía y apoyo para la construcción de los marcos teóricos y conceptuales en la investigación a ejecutar. Los conceptos a estudiar son los que tienen que ver con la deserción laboral, los ambientes laborales, la motivación laboral, los procesos de mercadeo con sus respectivas metas, los planes y estrategias empresariales que poseen las empresas para asegurar la efectividad en el cumplimiento de los objetivos económicos y de cumplimiento a los clientes. Por ello se considera ofrecer herramientas que permitan analizar aspectos relativos como la visión sobre el concepto de inversión en el talento humano, la investigación es un ejercicio académico en el que se hace una lectura objetiva, sistemática, ordenada, crítica de una realidad que se pueda encajar en una dinámica de investigación y de la cual puedan trazarse unos objetivos medibles, claros y realizables que lleven al investigador a dar un aporte conjugando lo aprendido en la teoría a la realidad particular a abordar como una forma de mostrar la idoneidad y pericia como profesional y magíster en el área de la administración.

Perfil de egreso del contador público en Latinoamérica

Jennifer Andrea Lemus Quintero

Astrid Navarro Paba

Resumen

Este documento se propone describir los avances de una investigación en curso, conducente a analizar las tendencias del perfil de egreso del Contador Público en Latinoamérica, pos pandemia, en Instituciones de Educación Superior (IES), de carácter público, que ofertan el programa de Contaduría Pública como argumento para la actualización de resultados de aprendizaje y de competencias laborales. El enfoque metodológico fue de corte descriptivo, cualitativo, bajo el método deductivo, haciendo uso de la técnica de revisión documental sobre fuentes primarias de información. Las unidades de análisis fueron IES públicas Latinoamericanas reconocidas como como las mejores en cuanto a investigación, provisión de programas, número de estudiantes y reputación académica, según los resultados de clasificación mundial de universidades Qs World University Ranking, del año 2022, publicada por Quacquarelli Symond. En efecto, se hizo una comparación de los perfiles de egreso de 66 IES públicas en Latinoamérica, a través de los cuales se identificaron aspectos relevantes de la promesa de valor de cada Institución que oferta el programa de Contaduría Pública, resaltando que es un programa que se aborda como pregrado, curso y/o licenciatura, en diferentes países, bajo denominaciones como “Contador Público”, “Contador Público Nacional”, “Contador Público y Auditor”, “Contador Auditor”, “Licenciatura en Contaduría Pública”, “Contaduría Pública y Auditoría” y “Licenciatura en Contaduría Pública y Finanzas”, conducente a formar profesionales expertos en el área contable y financiera.

Diseño de un modelo de gestión de calidad educativo para la Universidad Francisco de Paula Santander Seccional Ocaña bajo la NTC ISO 21001:2019

Natalia Ramírez Arévalo

Resumen

La calidad en las instituciones educativas se ha convertido en un pilar fundamental que busca que dichas organizaciones puedan cumplir con cada uno de los requisitos reglamentarios aplicables, pero también con los requisitos de sus partes interesadas. El objetivo de este artículo es recopilar los conceptos y estudios realizados entorno a los sistemas de gestión de calidad implementados en instituciones de educación superior, su aporte a los procesos de aseguramiento de la calidad que buscan la acreditación institucional y cómo esas instituciones puede aplicar la NTC ISO 21001 en la búsqueda de estándares de calidad en las organizaciones de educación que garanticen una prestación del servicio educativo pertinente, socialmente responsable, personalizado, entre otros beneficios, incrementando así la satisfacción de sus partes interesadas. Los resultados de los estudios analizados demuestran la conveniencia y ventajas de contar con un sistema de gestión de calidad para organizaciones educativas alineado a las políticas de una institución y el trabajo articulado con los demás modelos y sistemas implementados enfocados en fortalecer las estrategias que promueven una gestión educativa eficaz.

Heurísticos y sesgos cognitivos en la toma de decisiones de compra del consumidor de paquetes turísticos

Eliana Delgado López
José Gregorio Arévalo Ascanio
Ramón Armando Bayona Trillos

Resumen

En un mundo tan globalizado y con cantidad de alternativas y de información disponible, los atajos mentales se convierten en una opción para poder juzgar y tomar decisiones. El recorrido inconsciente del consumidor conlleva a toparse con el estudio de heurísticos y sesgos cognitivos que muestran influencia en el comportamiento del consumidor, razón por la cual, su presencia en el mercado conduce a la aplicación de diferentes técnicas de marketing, al ser reconocidos por los CEO de las diferentes organizaciones. Desde el carácter científico, esta investigación podrá convertirse en referente metodológico para identificar los heurísticos y sesgos cognitivos en otros sectores económicos vinculados al turismo. Y así, comprender de mejor manera el comportamiento del consumidor turístico del territorio. En este contexto, este estudio proveerá a las agencias de viajes un insumo para su toma de decisiones de marketing, permitiéndoles generar un engagement con el consumidor de paquetes turísticos. Así mismo, será útil para las autoridades gubernamentales para diseñar estrategias de posicionamiento del municipio como destino turístico, mediante marketing territorial. En síntesis, el estudio busca evaluar la presencia de heurísticos y sesgos cognitivos en la toma de decisiones de compra que afectan en el comportamiento de los consumidores de paquetes turísticos, así como su relación en el campo del marketing, con el objetivo de diseñar estrategias dentro de las agencias de viaje que permitan reconocer el actuar del consumidor y direccionar sus compras de manera ética.

Propuesta de creación del servicio de hogar de paso en el ESE Hospital Emiro Quintero Cañizares ubicado en Ocaña, Norte de Santander

María Paz Sepúlveda

Resumen

Se presenta a continuación, propuesta de la creación del servicio de un hogar de paso en la Empresa Social del Estado (ESE) Hospital Emiro Quintero Cañizares, ubicado en Ocaña, Norte de Santander, con el propósito de brindar un espacio a la población vulnerable y migrante que reside por fuera del municipio, en el cual se brinden condiciones humanas de alojamiento y alimentación tanto al paciente como a su familiar, teniendo en cuenta que este centro hospitalario es referente para la atención médica, de urgencias y remisiones, de los municipios de Ocaña, Ábrego, Hacarí, La Playa de Belén, Teorama, San Calixto, Convención, El Tarra, El Carmen, Cáchira y La Esperanza, en relación al departamento Norte de Santander, y de los municipios de Río de Oro y Gonzálzs, geográficamente pertenecientes al departamento del Cesar, pero que, por ser este centro hospitalario el de mayor cercanía, los habitantes de dichos municipios allegan para que sean gestionados sus requerimientos médicos. Según informe de rendición de cuentas de la ESE, en el año 2021 el hospital prestó sus servicios a 257.113 pacientes, de los cuales 185.893 hacen parte del régimen subsidiado, es decir, el 72,3% de la población objeto, entendiéndose que estos pacientes tienen acceso a los servicios de salud a través de subsidios otorgados por el Estado, logrando interpretarse así, la necesidad de generar este nuevo servicio, para aquel paciente que requiere una estancia hospitalaria, o inclusive, una nueva atención en días siguientes a su valoración inicial. El estudio considera aspectos como la demanda de servicios, la infraestructura necesaria y los beneficios potenciales que se generarían para el paciente y su familia. Los resultados indican que esta propuesta de estudio es factible, en la medida que genera bienestar y condiciones mínimas de calidad de vida para la ciudadanía.